

Ressort  
Informatik  
Jahresrückblick  
2018

30<sup>.01.</sup> 2018, Harald Rotter



Services

**Online-Anmeldeprozesse ausgebaut**  
Alternativprogramme und DDP neu unterstützt, Prozesse entflechtet

**FacultyMarks**  
Elektronische Notenerfassung und -einreichung

**Dozierenden-Compass**  
Neue Portallösung für Dozierende

**Campusplan Google my map**  
HSG Gebäude mit Foto und Beschreibung auch über Google my map aufrufbar

**Erneuerung Firewalls**

Im Perimeter-Bereich wurden die bestehenden Firewalls durch neue, leistungsfähigere ersetzt. Die internen Firewalls wurden mit den bisherigen Perimeter-Firewalls ersetzt.

**WLAN-Infrastruktur**

Laufende Erneuerung der Access Points, Schliessung von noch vorhandenen Lücken, Erneuerung des WLAN-Controllers (zentrale Steuereinheit)

**Reservationen mit Outlook**  
Räume und Ressourcen neu direkt in Outlook reservierbar

**DRMS-Pilotanwendung**  
Umsetzung einer Pilotanwendung zur Strategieverifikation

**CMS**  
Releaseupdate und Umstellung auf https://

**Neue Lehrmittel**

Zusammen mit den AV-Diensten wurden Konzepte erarbeitet, um neue Lehrmittel wie Flipcharts oder interaktive Bildschirme ins Netz zu integrieren und damit optimal nutzbar zu machen.

**Webauftritt via IPv6 erreichbar**

Die HSG Webauftritte sind seit 2018 auch über den erweiterten IP-Adressbereich erreichbar.

**Speicherbibliothek**

Auflösung des lokalen Depots, Umlagerungsprozesse und Geschäftsgänge angepasst, zentrale Lösung eingeführt

**Erneuerung Seatfinder**  
Neue Version integriert, Räume erweitert

**Teamspace-Usability**  
Erhebung der Benutzerbedürfnisse und Anpassung des Systems

**Veranstaltungshilfsmittel**

Reservation von Hilfsmitteln für die Lehrveranstaltungen

**COMPASS 2**  
Weiterentwicklung digitale Administration

**Unterstützung Besetzung neue IT-Lehrstühle**  
Beratung und Bereitstellung der notwendigen Infrastruktur für die neuen Informatik-Lehrstühle, Unterstützung bei der Beschaffung sowie Installation der DGX-2 im RZ der IT

**Umzüge**

Auch im 2019 wurden etliche Umzüge durchgeführt. Dies zum Teil immer noch als «Optimierungsrohaden» im Zusammenhang mit dem Bezug von MF6/8.

**Login-Seiten & AAI-Login**

Überarbeitung und Modernisierung der Login-Funktionalität für Dritt-Applikationen

**Erneuerung Storage-Infrastruktur**

Hardware-Ersatz des Storage für Dateispeicher

**Unterstützung Reformen**

Abbildung neuer Prozesse für PhD- und Kontextstudium

**Schnittstelle Infoscreens**

Bereitstellung neuer Services für die Infoscreens

**Ticketing im PR Studium**

Unterstützung der Zulassungs- und Administrationsprozesse mittels Ticketing-System

**Accessibility in SW Development**

Umfassende Screen-Reader-Kompatibilität in den Studierendenapplikationen

**Ausbau Compass Postfach**

Automatisierte und rechtssichere Bereitstellung von Dokumenten für Studierende

**AHV-Validierung automatisiert**

Validierung der AHV-Nummer mittels Online-Service

**Einige Kennzahlen**

53	Mitarbeitende
3	Lernende
49.5	Anzahl Vollzeitäquivalente
15'980	Ticketanfragen
15'872	gelöste Tickets
23'638	Telefonanfragen an ServiceDesk
93.5%	Nutzerzufriedenheit (ausgezeichnet & gut)
2'126	Desktops & Laptops
2'153	IP Telefone (inkl. Softphones)
240	Physikalische & virtuelle Server
285	Switches
567	WLAN Access Points
15'984	Anzahl Postfächer gesamt
1.1 Mio.	Mails/Monat eingehend (o. Spam)
770'000	Mails/Monat ausgehend (o. Spam)
1'875	aktive Kurse in Studynet)
66	Produzierte Videos, Streams, etc.

**Kommunikation**

Cisco Jabber kann neu ohne VPN für die Kommunikation ausserhalb des HSG-Netzes genutzt werden. Mit dem Cisco Meeting Service wurde zudem Interoperabilität zwischen der Cisco- und Microsoft-Welt geschaffen.

**Neues AV-System**

Die neue AV-Anlage ist voll IP-basiert und wurde deshalb in das Netzwerk der HSG integriert. Die notwendige Logik und Hardware dazu wurden von der IT bereitgestellt.

**Erweiterung Testautomatisierung**

Höhere Testabdeckung und Automatisierung im Distributionsprozess des Application Managements

**Neues elektron. Schliesssystem**

Für TheCo und den MakerSpace wurde ein neues elektron. Schliesssystem implementiert. Damit lassen sich die Zutritte auf einfache Art und Weise via HSGCard steuern.

**IT Organisation und Rollen**

IT-Rollen vereinfachen, interne Abläufe verschlanken, Change-Tage streichen

**Sicherheitscheck ky2help**

Die beiden Instanzen von ky2help wurden einem Sicherheitscheck und Penetration-Test unterworfen.

**Axeba Benchmark 2018**

Bereits zum vierten Mal wurde ein EWP-Benchmark zusammen mit der Firma Axeba durchgeführt. Die HSG hat dabei wieder hervorragend abgeschnitten.

**Digital Work @ HSG**

Vorbereitung für CollComm4.0, Microsoft als zentrales Ökosystem

**Cloud-Entscheid**

Vorbereitung des Grundlagenentscheids zur Nutzung von Cloud Applikationen

Laufende Projekte

**CRM365@HSG**

**IKARUS Ablöse / Einführung CRM**  
Einführung MS Dynamics CRM HSG-weit

**Special Needs**

Analyse der HSG Webauftritte hinsichtlich Barrierefreiheit Konzept für barrierefreien Campusplan Realisierung einer Fall-Verwaltung zur Beratungsunterstützung

**Ablösung konv. Notes DBs**

Systematische Ablösung der konventionellen Notes Datenbanken

**Switch eduID**

Pilotprojekt zur Integration in HSG-Services

**Neues Bibliothekssystem (SLSP)**

Einführung des Bibliotheks-Nachfolgesystems, Zentralisierung der Bibliotheks-Dienste

**Studynetpilot**

Anbindung «CANVAS» Stammdaten und Kursinfo

**Informationssicherheit**

Kampagne zur Erhöhung der Mitarbeitenden Awareness

**Neue IT Endgeräte**

Im Vorfeld der Ausschreibung für die neuen IT Endgeräte wurde eine Benutzerumfrage durchgeführt. Die Ausschreibung ergab wieder HP als Geräteherstellerin.

**Windows 10 Rollout**

Der Windows 10 Rollout konnte erfolgreich abgeschlossen werden.

**Strategie Digitale Unterstützung der Forschung**

Entwurf, Genehmigung und Umsetzung erster Punkte der Strategie zur Digitalisierung der Forschung an der HSG

**Fördermitteldatenbank**

Neues Tool zur Beantragung von HSG-Fördermitteln

**Erneuerung Netzwerk-Accessbereich**

Für die Erneuerung des Netzwerk-Accessbereichs musste vorgängig eine WTO-Ausschreibung durchgeführt werden. Diese konnte erfolgreich abgeschlossen und bis zum Jahresende sogar eine Testinstallation mit den neuen Komponenten aufgebaut werden.

**Informationssicherheit**

Als Folge der neuen EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) wurde eine Sharepoint-Liste vorbereitet, in die alle datenschutzrelevanten Informationen zu Datenbeständen der HSG eingetragen werden sollen.

**Konzept EVA2 – Akademische Arbeiten**

Unterstützung in der Konzeption einer Plattform zur Abwicklung akademischer Arbeiten

**Cleanup SQL DBs**

Datenbanken bereinigt

**Joint Medical Master**

Schnittstellen zur Integration in HSG Prozesse

**IsLE – Integration**

Verbesserte Prozessunterstützung im Bereich Studienleistungen in Un.IT, Einführung einer Web-basierten Administration

**HSG Card+**

Ausweitung HSG Card auf Drucken; Einführung einer Mitarbeitendenkarte

**Fachapplikationen CSC, M&C**

Start der Projekte zur Ablösung der Fachapplikationen von CSC und Mentoring / Coaching, Integration mit Alumni

**BestPractise @ HSG**

**Veranstaltungsverzeichnis**

Aufbau eines neuen Veranstaltungs-verzeichnisses für die HSG

**swissuniversities P-5 «Information Scientifique»**

Mitarbeit in verschiedenen Projekten, u.a. EDUID Phase 1, SWITCHengines für Forschende und Hadoop as a Service

Infrastruktur

Strategie & Organisation